

GUICHET FAMILLE

Extrait du Règlement Intérieur 2020-2021

Article 5 – Résiliation – modification – remboursement – report

- L'inscription pourra être modifiée ou résiliée. Les formalités sont à accomplir par mail auprès du Guichet Famille. L'utilisateur souhaitant résilier son inscription devra s'être acquitté des factures.
- Tout changement de situation : adresse, famille, coefficient familial doit faire l'objet d'un justificatif et être signalée au Guichet Famille
- Toute réservation non annulée sera facturée.

Article 5.2– Accueil de Loisirs Vacances

Accueil de loisirs Vacances

Un séjour retenu peut être annulé. Cette annulation doit impérativement être effectuée par mail au guichet.famille@mairie-hyeres.com ou via le Kiosques. Aucune demande d'annulation ne sera prise en compte par téléphone.

1. sans pénalité, 1 mois avant le premier jour du séjour réservé (de date à date)
2. avec pénalité, entre 1 mois et J-14 avant le premier jour du séjour réservé (de date à date), **1 jour de carence par semaine annulée**
3. avec pénalité, de J-13 à J, avant le premier jour du séjour réservé (de date à date), **le séjour est dû dans son intégralité**

Tableau des jours de carence et pénalités – Année 2020/2021

Vacances Scolaires	Dates de fonctionnement des accueils de loisirs	N°1 Sans pénalité	N°2 Avec pénalité: 1 jour de carence/semaine annulée	N°3 Avec pénalité: Paiement intégral /semaine réservée
PRINTEMPS 2021	du 26 au 30/04/2021	30/03/21 - MINUIT	12/04/2021 MINUIT	013/04/2021
	du 03 au 07/05/2021	05/04/21 - MINUIT	19/04/2021 - MINUIT	20/04/2021
ÉTÉ 2021	S1 : du 08/07/2021 au 09/07/2021	23/06/2021 - MINUIT	30/06/2021 - MINUIT	01/07/2021
	S2 : du 12/07/2021 au 16/07/2021	27/06/2021 - MINUIT	04/07/2021 - MINUIT	05/07/2021
	S3 : du 19/07/2021 AU 23/07/2021	04/07/2021 - MINUIT	11/07/2021 - MINUIT	12/07/2021
	S4 : du 26/07/2020 AU 30/07/2021	11/07/2021 - MINUIT	18/07/2021 - MINUIT	19/07/2021
	S5: du 02/08/2021 au 06/08/2021	18/07/2021 - MINUIT	25/07/2021 - MINUIT	26/07/2021
	S6: du 09/08/2021 au 13/08/2021	25/07/2021 - MINUIT	01/08/2021 - MINUIT	02/08/2021
S7: du 16/08/2021 au 20/08/2021	01/08/2021 - MINUIT	08/08/2021 - MINUIT	09/08/2021	